

Bundesstrafgericht

Tribunal pénal fédéral

Tribunale penale federale

Tribunal penal federal



Bundesstrafgericht 2021 Zufriedenheitsbefragung

November 2021



© November 2021

1. Beschreibung der Erhebung

Kontext und Ziele der Erhebung

Das neue Führungsmodell des Bundes (NFB) wurde auf den 1. Januar 2017 eingeführt; es hat folgende Ziele:

- ✓ Steigerung der **Qualität, Wirtschaftlichkeit und Wirksamkeit**
- ✓ Verbesserung der **Haushaltssteuerung** und
- ✓ Förderung einer **ergebnisorientierten** Führung und Kultur.

In diesem Rahmen und zur Erfüllung der genannten Anforderungen hat das Bundesstrafgericht (BStGer) erneut **eine Zufriedenheitsbefragung bei Rechtsvertreter/-innen** durchgeführt, welche in den Jahren 2017 bis 2020 an Verfahren vor einer seiner Kammern beteiligt waren.

Eine ähnliche Erhebung wurde bereits 2017 durchgeführt, wodurch **die Entwicklung der Zufriedenheit** bezüglich der analysierten Aspekte gemessen werden kann.

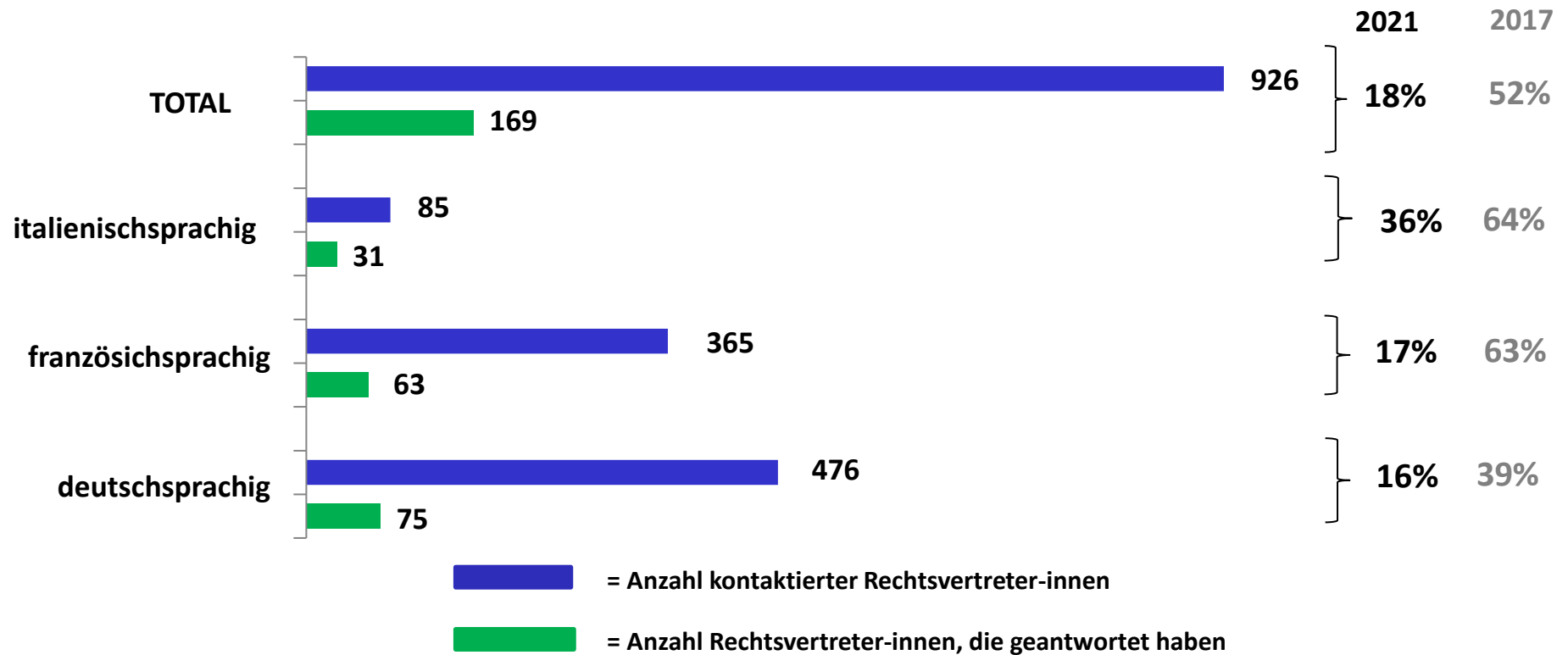
Das neutrale und unabhängige Institut für Wirtschafts- und Sozialforschung M.I.S. Trend in Lausanne wurde mit diesem Mandat betraut. Das Institut ist Mitglied des Berufsverbandes SWISS INSIGHTS und verpflichtet sich zur Anwendung eines garantierten Datenschutzes und der Anonymität der erhobenen Daten.

Methodologie

- Die Erhebung wurde als internetbasierte Befragung mithilfe eines auf der Serverinfrastruktur von M.I.S Trend gehosteten Online-Fragebogens durchgeführt.
- Insgesamt wurden 926 Rechtsvertreter/-innen aus der ganzen Schweiz zur Teilnahme an der Befragung eingeladen. Die entsprechende E-Mail enthielt einen personalisierten Link für den Fragebogenzugang. **169 haben die Befragung beantwortet**, was einer **Teilnahmequote von 18%** aller kontaktierten Personen entspricht.
- Die Erhebung der Informationen fand vom **15. September bis 1. November 2021** statt. Ein erstes Erinnerungsschreiben wurde am 1. Oktober und ein zweites am 15. Oktober 2021 versandt.
- **Die maximale Fehlermarge der kalkulierten Mittelwerte** variiert gemäss den Frageblöcken und ist abhängig von der Anzahl Befragten, sowie der Antwortverteilung:
 - Frageblock B : ± 0.4 Punkte
 - Block C : ± 0.3 Punkte
 - Blöcke D et E : ± 0.5 Punkte
 - Block F : ± 1.2 Punkte
 - Block G : ± 0.3 Punkte

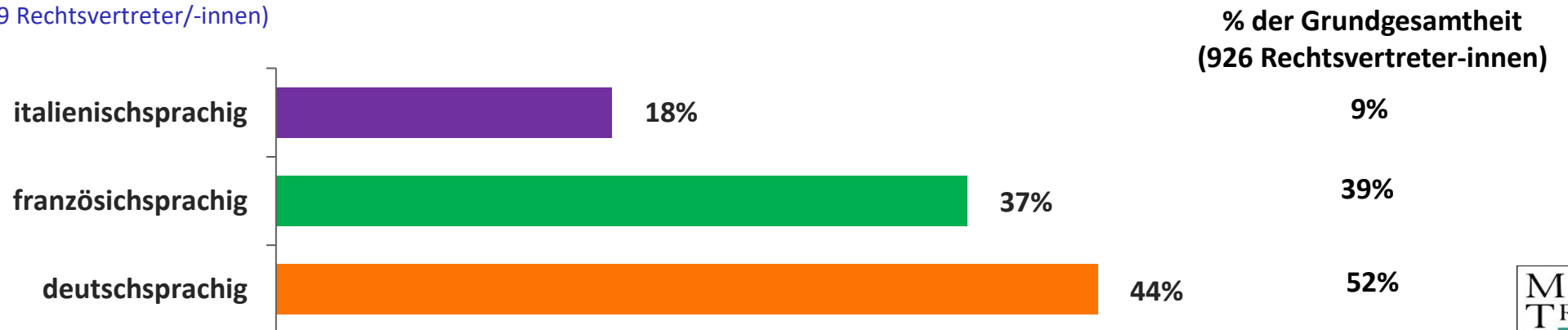
Dies kann folgendermassen interpretiert werden: Wenn alle Zielpersonen (Rechtsvertreter-innen) geantwortet hätten, würden die resultierenden Mittelwerte nicht stärker nach oben/unten von den angegebenen Werten aus der Befragung abweichen.

Teilnahmequote nach Sprachregionen



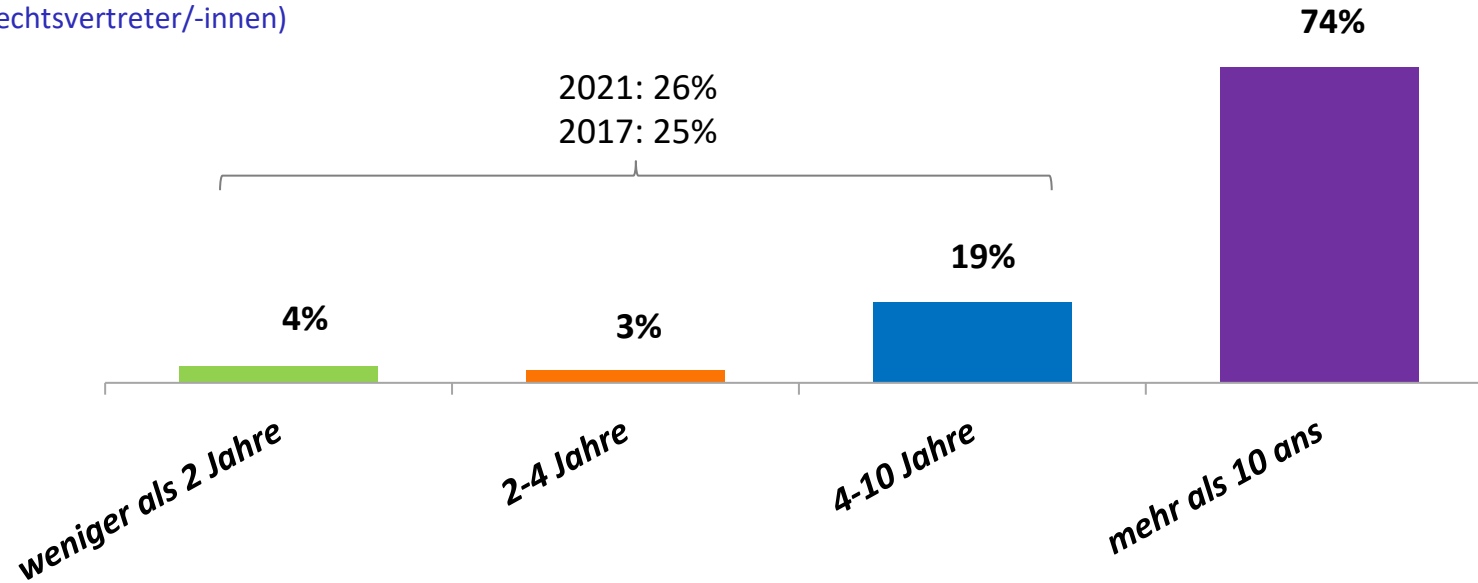
Struktur der Stichprobe nach Sprachregionen

(169 Rechtsvertreter/-innen)



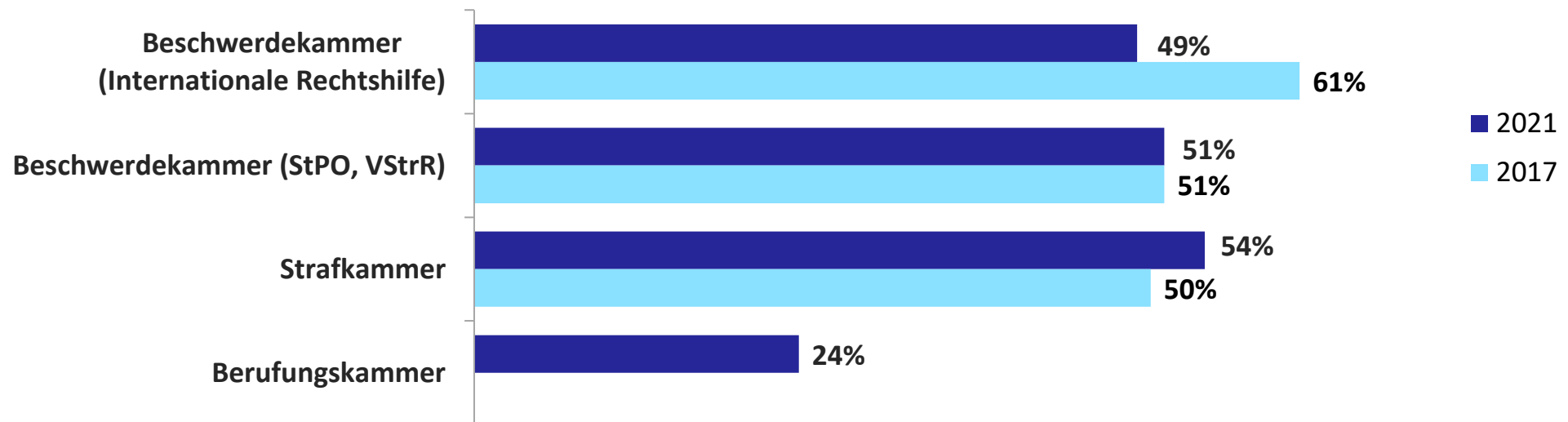
Struktur der Stichprobe nach Dauer der Tätigkeit als Rechtsvertreter

(169 Rechtsvertreter/-innen)



Struktur der Stichprobe nach Kammer

(169 Rechtsvertreter/-innen)



2. Evaluation der Leistungen des BStGer

Evaluation der Leistungen – erhaltene Mittelwerte

Nr	Frage	Gruppe	Grad der Zufriedenheit (Mittelwert auf 10er-Skala)	Zufriedenheit 2017	Grad der Wichtigkeit (Mittelwert auf 10er-Skala)
Internetauftritt			7.3	7.4	7.8
4	Qualität des Internetauftritts des BStGer im Allgemeinen	B	7.4	7.4	6.8
5	Übersichtlichkeit der Website, insbesondere im Hinblick auf die Suche von Entscheiden	B	7.3		8.4
6	Möglichkeit, in einem Suchvorgang die relevanten Entscheide in sämtlichen Amtssprachen zu finden (Überwindung der Sprachbarriere)	B	7.2		8.2
Entscheidendatenbank: https://bstger.weblaw.ch/indx.php (B:134 Rechtsvertreter/-innen) / * 2017: Qualität der Recherche in der Rechtsprechung			7.5	7.2*	8.3
9	Übersichtlichkeit	B	7.6	-	8.4
10	Benutzerfreundlichkeit	B	7.4	-	8.5
11	Geschwindigkeit der Suche	B	8.0	-	8.1
12	Mehrsprachigkeit	B	7.6	-	7.8
13	Recherche-Tools (Normen, Deskriptoren, Filterung, etc.)	B	7.0	-	8.5
Kontakt mit dem Bundesstrafgericht			8,6	8.5	8.7
17	Höflichkeit und Hilfsbereitschaft des Kanzleipersonals (telefonische oder schriftliche Anfragen)	C	8.6	8.5	8.5
18	Qualität und Zuverlässigkeit der erteilten Auskünfte	C	8.3	8.5	9.1
19	Schnelligkeit der erteilten Auskünfte	C	8.4	8.2	8.7
20	Bei Verhandlungen: Höflichkeit und Hilfsbereitschaft des Empfangspersonals und des Weibeldienstes	C	9.0	8.8	8.4

Evaluation der Leistungen – erhaltene Mittelwerte

Nr	Frage	Gruppe	Grad der Zufriedenheit (Mittelwert auf 10er-Skala)	Zufriedenheit 2017	Grad der Wichtigkeit (Mittelwert auf 10er-Skala)
Beschwerdekammer (B:125 Rechtsvertreter/-innen)			7.2	7.3	9.1
22	Entscheid innert angemessener Frist erhalten	D	6.8	6.8	8.5
23	Klarheit und Nachvollziehbarkeit der Begründung des Entscheids	D	6.7	6.9	9.4
24	Klarheit und Vollstreckbarkeit des Dispositivs	D	8.1	8.2	9.3
Strafkammer (B:88 Rechtsvertreter/-innen)			7.7	7.7	9.0
26	Vorbereitung der Hauptverhandlung	E	7.4	7.8	9.0
27	Durchführung der Hauptverhandlung	E	7.9	7.8	9.2
28	Klarheit und Vollstreckbarkeit des Dispositivs	E	8.3	8.3	9.4
29	Schriftliche Begründung innert angemessener Frist erhalten	E	7.3	7.1	8.3
30	Klarheit und Nachvollziehbarkeit der schriftlichen Begründung	E	7.4	7.6	9.1
Berufungskammer(B:38 Rechtsvertreter-innen*) *Wenig Befragte → grosse Fehlermarge!			7.7		8.9
32	Vorbereitung der Hauptverhandlung	F	7.6	-	9.3
33	Durchführung der Hauptverhandlung	F	8.1	-	9.1
34	Klarheit und Vollstreckbarkeit des Dispositivs	F	8.1	-	9.0
35	Schriftliche Begründung innert an-gemessener Frist erhalten	F	7.3	-	8.2
36	Klarheit und Nachvollziehbarkeit der schriftlichen Begründung	F	7.4	-	9.0

Gesamtzufriedenheit mit dem BStGer

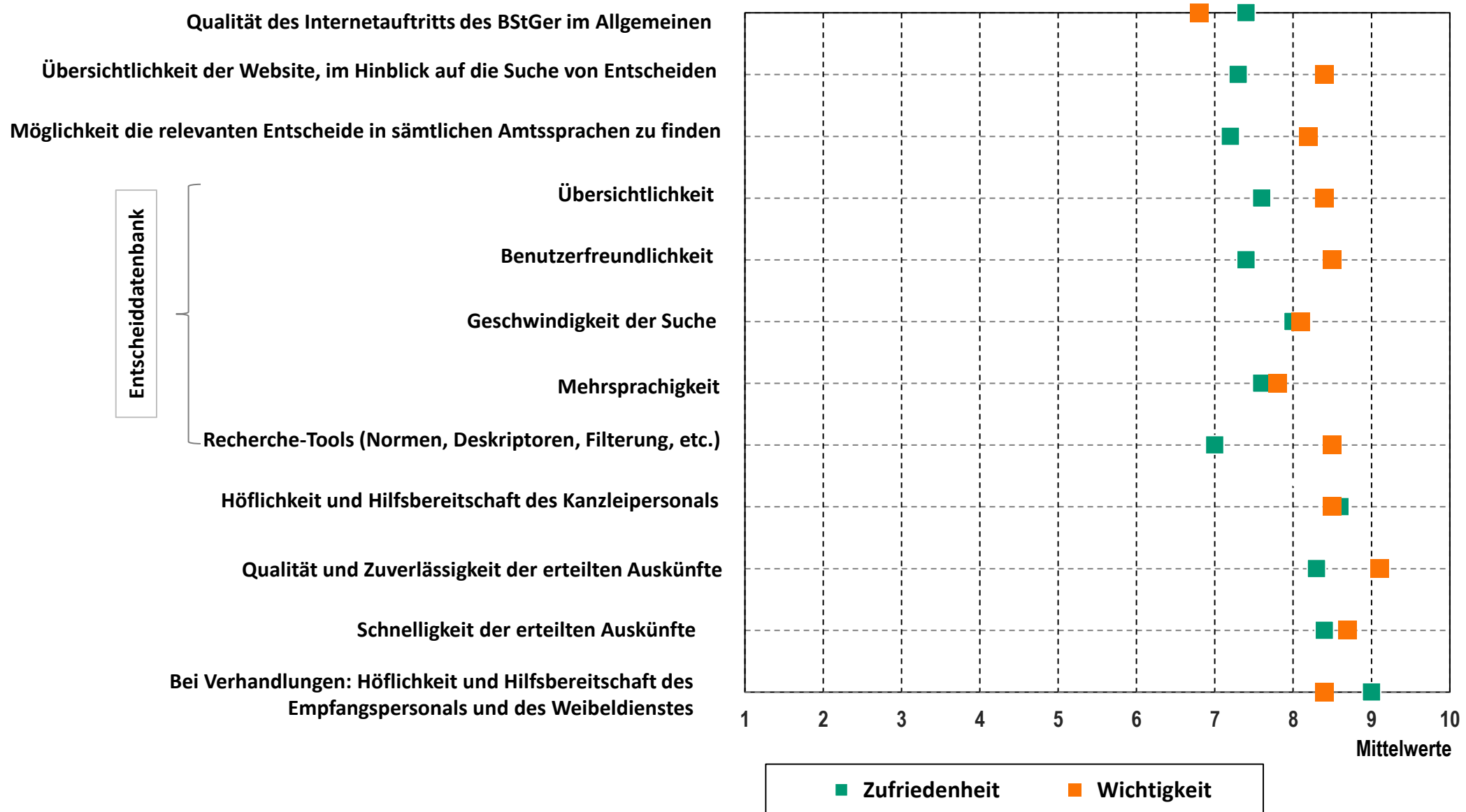
- Der Mittelwert für **die angegebene Gesamtzufriedenheit** (Frage 38) beträgt:

7.1 von 10 (2017 : 7.5)

- Berechnet man die **Gesamtzufriedenheit als Durchschnitt der Werte aller einzelnen Evaluations-Blöcke**, so erhält man den nachfolgenden Wert:

7.7 von 10 (2017 : 7.7)

Evaluation der Leistungen- Wichtigkeit versus Zufriedenheit – erhaltene Mittelwerte



Evaluation der Leistungen- Zufriedenheit 2021 versus 2017- erhaltene Mittelwerte

Qualität des Internetauftritts des BStGer im Allgemeinen

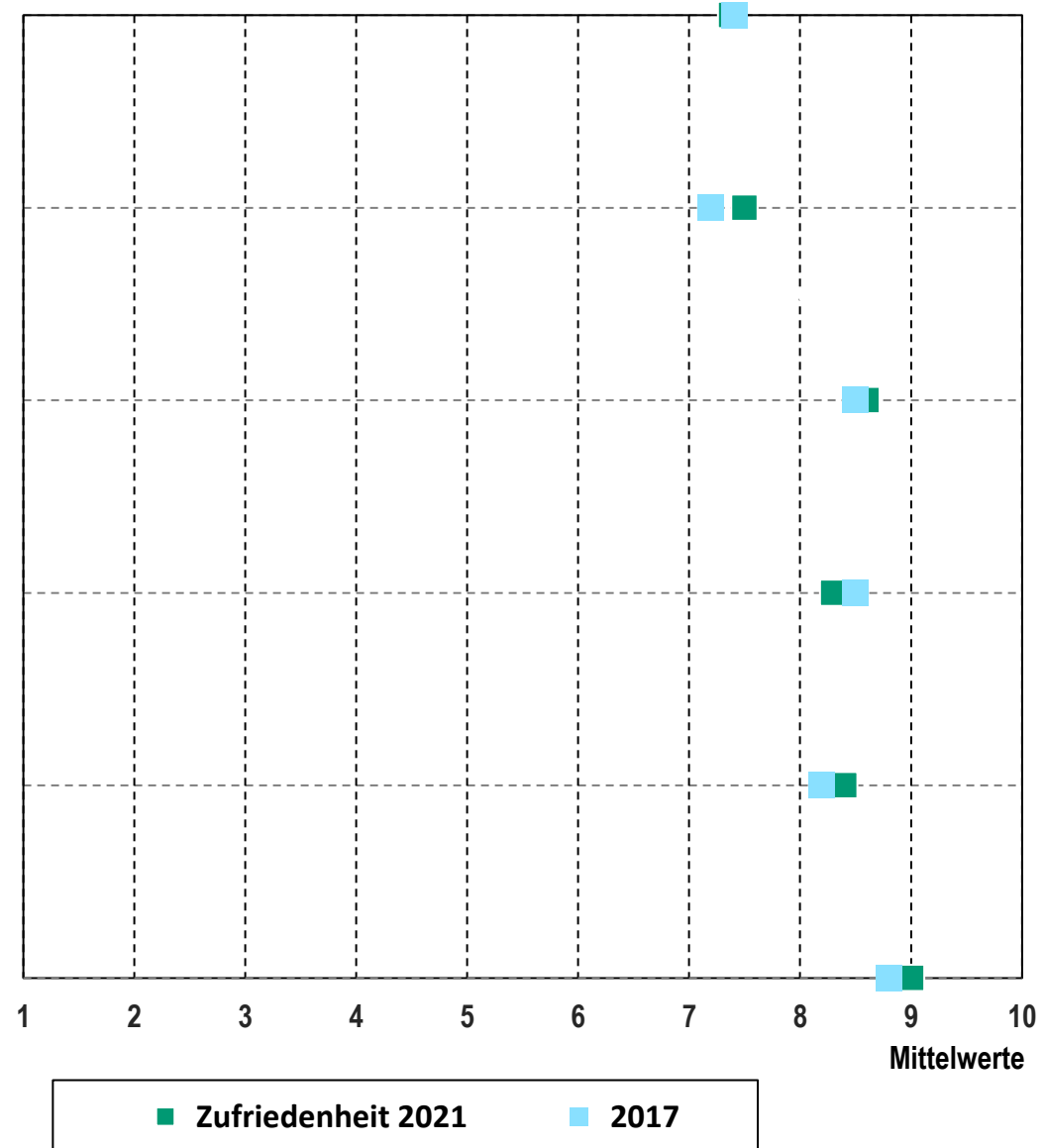
Entscheidendatenbank / 2017 : Qualität der
Recherche in der Rechtsprechung

Höflichkeit und Hilfsbereitschaft des Kanzleipersonals

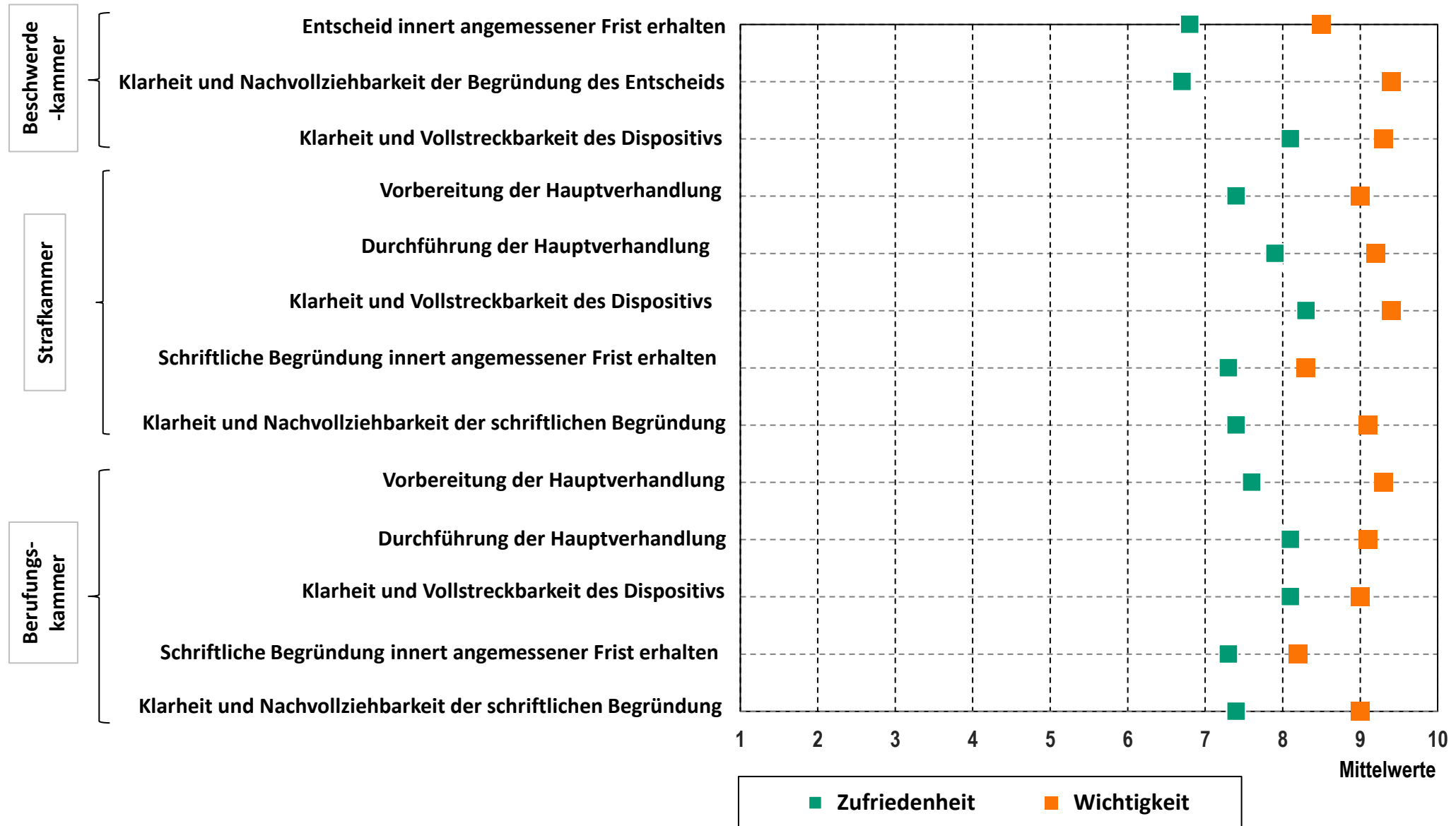
Qualität und Zuverlässigkeit der erteilten Auskünfte

Schnelligkeit der erteilten Auskünfte

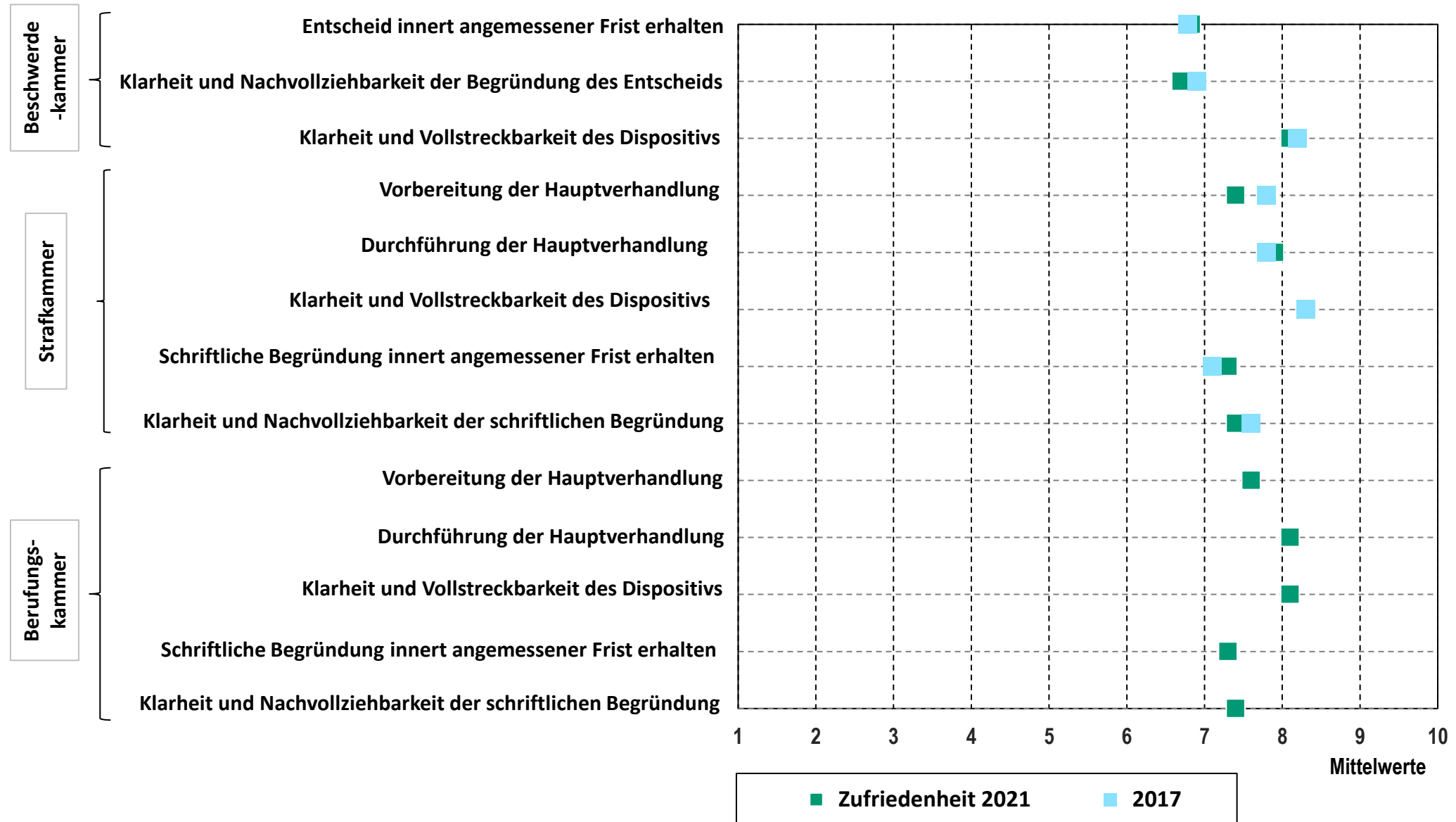
Bei Verhandlungen: Höflichkeit und Hilfsbereitschaft
des Empfangspersonals und des Weibeldienstes



Evaluation der Leistungen- Wichtigkeit versus Zufriedenheit – erhaltene Mittelwerte



Evaluation der Leistungen- Zufriedenheit 2021 versus 2017 - erhaltene Mittelwerte



Evaluation der Leistungen- Zufriedenheit – Zusammenstellung der erhaltenen Mittelwerte

Internetauftritts des BStGer und Entscheidungsdatenbank

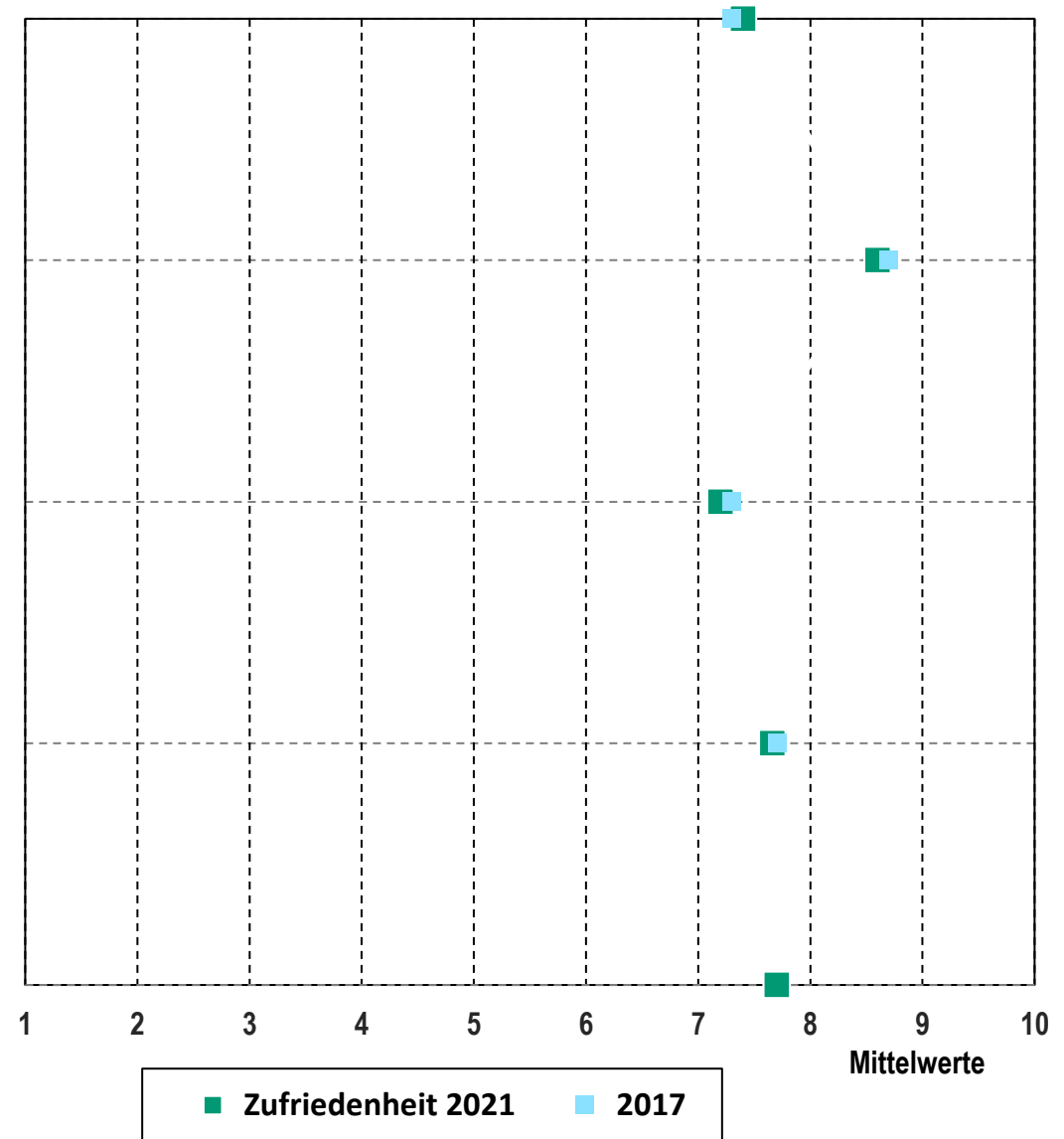
Kontakt mit dem BStGer

Beschwerdekammer

Strafkammer

Berufungskammer*

* Wenig Befragte → *grosse Fehlermarge!



Bundesstrafgericht

Tribunal pénal fédéral

Tribunale penale federale

Tribunal penal federal



Bundesstrafgericht 2021 Zufriedenheitsbefragung

November 2021



© November 2021